

H22年度「ふくしま産業応援ファンド事業」中小企業育成支援事業の業務改革推進リーダー育成研修

「儲かる仕組み作り」を目指し、革新行動へ導く

## 業務改革推進リーダー研修

社長が考え  
リーダーが実践する  
そんな会社にしませんか

顧客満足度向上やコストダウンを推進していくため、変化に対応するためのスピードアップを実現するため・・・

社内の業務を改革しませんか？ 大切なのは、経営者が方向を示し、リーダーが展開していく体制づくりです。

### 1日目：経営者

経営者に参加頂き自社の経営戦略の見直しと重要成功要因を定義して頂きます

### 2～4日目：リーダー

営業、販売、製造、管理などから最大3部門の方に参加頂き、経営戦略を実現する業務改革案を策定します

### フォローアップ

ご希望により社内で業務改革推進発表会を実施します（講師が開催をフォローします）

### 受講無料



### こんな経営者に受講をお勧めします

- 社内の業務を改革したい
- 仕事のやり方をゼロベースで見直したい
- 会社の方向性を決めてそれを実際の業務に落とし込みたい
- 仕事を改善していくリーダーを育成したい
- 経営戦略を作ったが、その後社内でもう展開していいのかわからない
- コストダウンや品質向上を進めたい

### 業務改革推進リーダー研修で得られること

- 自社の進むべき方向性を明確にする
- あるべき姿を実現するための経営課題を明らかにする
- 社内改革の具体的なイメージをつかむ
- 業務改革の進め方を理解する
- 業務の改革ポイントをつかむ
- リーダーが継続して社内改革を進めるための手法を身に付ける

### 研修カリキュラムと日程（いわき市開催）

9/24

#### オリエンテーション

事例演習を通じて経営戦略立案について学び、実際に自社の経営戦略立案を実施します

- ① 経営のあるべき姿の確認（設定）
- ② 自社を取り巻く経営環境の分析
- ③ 重要成功要因の抽出
- ④ 経営戦略のまとめ

宿題：対象業務の流れを箇条書きにまとめ  
研修終了後懇親会を予定

10/7

自社の経営戦略に基づく業務改革の範囲決定と現状業務の分析及び改善の策定

（個人作業）

- ① 担当業務の現状の流れを図示する
- ② 担当業務の現状の問題点を箇条書きに整理する
- ③ 担当業務の改革後の流れを作成する

10/14

2日目と同様な作業を業務部門の方が参加し進める参加されるのは、ビジネスの流れに応じて、

- ・営業→製造→管理 など各リーダーが参加
- ・経営者が改革したい部門の日程分のみ参加
- ・1～2名のリーダーが2日目以降参加

など参加パターンは柔軟に対応が可能です。

★全日程の参加が難しい場合は事務局へ相談下さい  
最低で 初日+1日から参加可能です。

10/21

研修後

#### フォローアップ（ご希望に応じて開催）

社内にて業務改革推進発表会を実施（ITCが支援）

- ・自社の業務改革プランの発表
- ・社内業務改革キックオフ
- ・IT導入支援

## 開催概要

日付: 2010年9月24日(金)、10月7日(木)、14日(木)、21日(木)

時間: 4日間とも 10時00分から17時00分まで

場所: いわき産業創造館 会議室

いわき市平田町 120 ラトブ 6階  
TEL: 0246-21-7570 FAX: 0246-21-7571

定員: 10名

対象: 経営者(実質的な経営者層の方)、  
業務担当リーダー又はリーダー候補者

講師: NPO 法人 ITC ふくしま会員  
(ITコーディネーター・インストラクター資格者)

主催: 特定非営利活動法人 ITC ふくしま

共催: 日本政策金融公庫福島支店中小企業事業、福島県商工会  
議所連合会

後援: (社)福島県情報産業協会、福島商工会議所、郡山商工会議  
所、会津若松商工会議所、いわき商工会議所、いわき信用  
組合、福島県商工信用組合、会津商工信用組合、相双信  
用組合

### 【特典】

研修を受講された方には次の特典があります

**特典①** 経営戦略策定のアドバイスを無料で受けることができます。1日目以降2日目までの間に講師がサポートします

**特典②** 研修後社内で業務改革を展開していくにあたり研修で取りまとめた改革プランの発表会を無料でサポートします

**特典③** 業務改革を推進するための融資申し込みについて共催、後援の金融機関の相談を受けられます

**特典④** 業務改革のヒント満載の雑誌や小冊子をもれなくプレゼントします

## 受講生募集中! FAX. 0246-46-2721 にお申し込みください

### ■申込要領

下記の申込書に記載の上、FAXにてお送りください。  
FAX: 0246-46-2721

■申込締切 9月20日(定員に達し次第締切ます)

■今回の受講料は無料です(ふくしま産業応援ファンド事業)  
ただし、懇親会にかかる費用は各人ご負担いただきます。

### ■お申し込み・お問い合わせ先

NPO 法人 ITC ふくしま 事務局  
いわきリエゾンオフィス企業組合 湯澤あて  
福島県いわき市中央台鹿島 1-22-3  
Tel: 0246(46)2720 Fax: 0246(46)2721  
E-mail: n-yuzawa@iwaki-liaison.co.jp

### 受講申込書

業務改革推進リーダー研修に参加を希望します。

企業・団体名		業種	
住所	〒		
TEL		E-Mail	
参加者名/ 役職	1日目		
	2日目		
	3日目		
	4日目		

(\*)個人情報の取り扱いについて

お預かりいたしましたお客様の個人情報は、今回のセミナー運営とフォローにのみ利用させていただき、他の目的には利用いたしません。